



CONSEIL MUNICIPAL

SEANCE DU MERCREDI 27 SEPTEMBRE 2017

EXTRAIT DE DELIBERATION N° 2017-095 / 5-7-9-7

Les membres du Conseil Municipal de la Ville de VOIRON, légalement convoqués le 21 septembre 2017, se sont réunis en séance publique à l'Hôtel de Ville sous la présidence de Monsieur Julien POLAT, Maire.

Les conseillers présents au nombre de 27 formant la majorité des membres en exercice, le Président déclare, conformément au Code Général des Collectivités Territoriales, que le Conseil Municipal peut délibérer.

Présents : Y. AIFA, Y. ALLARDIN, C. BADREDDINE, J-L. BALLY, M. CHASSON, A. COLLIN J. COUTURIER, M. DE JAHAM, A. FAVIER, G. FAVRE, J. FORTE, A. GAL, B. GATTAZ, A. GERVASI, B. GRANDCAMP, C. LEBLANC, R. MAZZILLI, L. MOGORE, A. MOREAU, AL. MOTTE, B. PARIS, J. POLAT, B. SARRAT, C. STELLA, N. TAMBORINI, L. TRICOLI, D. ZAMBON.

Représentés : A. BLANCANEUX, N. CHARLETY, C. MOLLIER-SABET, R. REVIL, J. ROBERT.

Absents : J. VIAL.

La secrétaire de séance désignée est Josette Couturier.

OBJET : INTERCOMMUNALITE : Présentation du rapport d'activité annuel 2016 sur la qualité du service Transport par la Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais

Rapporteur : Jessica Forté

EXPOSE : Le rapport annuel du service public de transport a été présenté en commission consultative des usagers des services publics locaux le 4 mai 2017, en commission Organisation de la Mobilité le 07 juin 2017 et au Conseil Communautaire dans sa séance du 27 juin dernier.

Il doit être présenté au Conseil Municipal et mis à disposition du public dans les communes de 3 500 habitants et plus.

L'année 2016 confirme la croissance (toutefois plus modérée par rapport à 2015) de tous les indicateurs de bon fonctionnement du réseau de transports du Pays Voironnais.

LES INDICATEURS TECHNIQUES

Les indicateurs techniques du réseau ont peu varié en 2016 et reflètent toujours la volonté politique de développement des transports en commun définie en septembre 2010 ; Une réorganisation du réseau étant prévue à partir de septembre 2017.

... / ...

Voiron, ville porte de Chartreuse

Fin 2016, le réseau de transport compte 60 lignes dont :

- 3 lignes urbaines dans Voiron - Coublevie (lignes 1, 2, 3),
- 1 ligne urbaine Rives - Renage (ligne 10),
- 1 ligne urbaine à Moirans - Centr'Alp (ligne 20),
- 7 lignes interurbaines assurent les liaisons des autres communes vers Voiron,
- 9 lignes de TAD complètent le réseau régulier et un service réservé aux Personnes à Mobilité Réduite,
- 39 lignes à vocation scolaire ouvertes à tous.

Les objectifs de renforcer significativement et en priorité les offres de transport dans les zones denses en habitat et en activités, de rendre le réseau plus accessible aux personnes à mobilité réduite et de répondre aux enjeux de l'intermodalité sont restés prioritaires en 2016.

De nouveaux services ont été proposés sur Centr'Alp en lien avec l'extension de la ligne départementale Express 2. Le réseau s'est enrichi en septembre 2016 d'un dispositif d'information en temps réel et le Schéma d'Accessibilité du réseau de transports (SDA-Ad'Ap) a été adopté.

LES INDICATEURS DE LA DYNAMIQUE COMMERCIALE DU RÉSEAU

La fréquentation des lignes à vocation commerciale augmente toujours ; le réseau répond donc de plus en plus aux besoins des captifs et progressivement, à ceux de nouveaux usagers. Le nombre global de montées enregistrées par le système billettique en 2016 est de **1 956 794 montées soit + 4,95 % et en moyenne 20,59 voyages par habitant.**

On enregistre en septembre 2016, **3 883 montées par jour en moyenne sur le réseau urbain de Voiron Coublevie (+ 4,24 %)** les jours de semaine scolaire et 1 247 montées le samedi (- 6,73 %) en période scolaire. En période de vacances, la fréquentation est de l'ordre de 1 946 montées par semaine soit une croissance de 5,3 % par rapport à l'année précédente. **Cela représente 850 379 montées annuelles ; soit une progression des validations de 1,85 % par rapport à 2015.**

La fréquentation de la ligne 10 restructurée début 2014 en ligne Rives - Renage, en partenariat avec la Communauté de Communes de Bièvre Est a progressé de 1,28 % et celle de la ligne 20 a baissé de 22 %, d'où la réflexion sur la desserte de Centr'Alp.

Les lignes régulières interurbaines du Pays Voironnais progressent avec 732 447 montées en 2016, soit + 8,34 %. Ce sont les lignes A, W et G qui dominent, car elles transportent une bonne partie de la clientèle jeune et la clientèle commerciale. La fréquentation annuelle des lignes scolaires croît de 6,06 % avec 337 375 validations.

Le transport à la demande a vu le nombre de courses effectuées progresser de 9,23 % par rapport à 2015 (11 768 voyageurs transportés) pour 412 clients actifs sur les 12 derniers mois. Le transport PMR est très dynamique avec des courses en hausse de 19,42 % (2 023 courses).

Le réseau compte fin 2016, 10 062 clients disposant d'une carte OÙRA! nominative (usage régulier + 14,42 %). L'usage du réseau et la fidélisation de tous les types de clientèle se poursuivent donc en 2016. Les ventes de titres unité continuent à baisser au profit des cartes 10 trajets et des ventes d'abonnements, notamment ceux de la tarification solidaire (titres pour les personnes ayant de faibles ressources). Les abonnements jeunes représentent la moitié des recettes.

... /...

Avec la progression de la fréquentation, les recettes commerciales augmentent de 3,98 % (+28 648 €). Elles couvrent 8 % des dépenses d'exploitation de l'ensemble du réseau contre 7 % en 2015.

L'Agence Mobilité est toujours le point de vente central, avec 30 316 titres vendus en 2016 (titres Pays Voironnais + Transisère). Elle encaisse 56 % des recettes de ventes du réseau du Pays Voironnais. 10,1 % des recettes se font par la vente en ligne et 7,5 % la borne automatique. 60 794 visiteurs sont allés en Agence Mobilité en 2016.

LES INDICATEURS DE QUALITÉ

Les indicateurs de qualité sont globalement stables marquant un fonctionnement maîtrisé du réseau. Les clients ont accordé une note de 7,71/10 au réseau à l'occasion du baromètre de satisfaction mené en octobre 2016. Le taux de fraude reste faible (1,18 %) du fait de la politique de contrôle régulière de la clientèle, notamment sur les lignes à vocation commerciale. La nécessité d'une présence adulte dans les lignes se maintient avec le bilan positif de fonctionnement de la cellule médiation.

LES INDICATEURS FINANCIERS

L'objectif de garder en matière de transport des dépenses maîtrisées est encore atteint en 2016 : le coût de fonctionnement du réseau a diminué de 0,17 % avec une baisse des prix en 2015.

Représentant 7,659 millions d'euros, le coût d'exploitation est financé à 55 % par le versement transport (produit stable) et 36 % par la dotation du Département. La contribution du budget général du Pays Voironnais n'a pas été nécessaire en 2016. La situation du budget est saine, avec un faible endettement.

Le niveau d'investissement sur le réseau est de 913 k€ avec pour les dépenses principales, les travaux sur le réseau (21 quais accessibles) et le dépôt de bus urbain. 75,8 % des arrêts du réseau urbain Voiron - Coublevie sont désormais accessibles aux personnes à mobilité réduite.

PROPOSITION :

Vu le rapport annuel présenté en annexe,
Vu la délibération no 17-091 du Conseil Communautaire en date du 27 juin 2017,
Vu l'avis de la commission Travaux, Environnement, Sécurité, Stationnement et Cadre de Vie du jeudi 21 septembre 2017,

Le rapporteur propose au Conseil Municipal :

- De prendre acte du rapport annuel 2016 du service public du transport du Pays Voironnais.

DECISION : Le Conseil Municipal PREND ACTE du rapport

Pour extrait certifié conforme au
registre des délibérations
Acte certifié exécutoire depuis
son dépôt en préfecture.



Le Maire de VOIRON,

Julien Polat
Julien POLAT